



NOME DA DISCIPLINA

**GESTÃO DA QUALIDADE 2007/2008**

OBJECTIVOS

- Pretende-se com esta disciplina que os alunos adquiram o conhecimento das técnicas e métodos mais usuais de Controlo e Gestão da Qualidade, a par da correcta compreensão dos conceitos subjacentes a essa filosofia de gestão.
- Compreender a família de Normas ISO 9000

TIPO DE AULAS:

Nº Horas/Semana	Nº Horas/Semestre	Semestre	Unidades de Crédito
Teóricas: 2	30	8º	3
Práticas: 2,5	37,5		

PRECEDÊNCIAS:

- A disciplina não tem precedências.

REGIME DE FALTAS

- É obrigatória a presença a 70% das aulas práticas leccionadas

PROGRAMA

1. Conceitos Fundamentais: Qualidade; Controlo de Qualidade; Garantia de Qualidade; Gestão da Qualidade Total.
2. Algumas visões sobre a qualidade: As visões de Deming, Crosby e Juran.
3. Sistemas de Gestão da Qualidade: Estudo das Normas da Série ISO 9000.
4. Auditorias da Qualidade.
5. Avaliação da Qualidade: Custos de Qualidade.
6. Melhoria da Qualidade: Projectos de melhoria da Qualidade; Metodologias para a melhoria da Qualidade; Técnicas de melhoria da Qualidade.



SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Dois testes de avaliação escritos - 60% da nota.

Trabalho de Grupo - Relatório e Apresentação/Discussão - 40 % da nota.

A admissão a exame implica a apresentação e defesa do trabalho de grupo.

BIBLIOGRAFIA

Mitra, A. 1998, Fundamentals of Quality Control and Improvement, 2nd Edition. Prentice Hall, New Jersey, USA.

Ramos Pires, A., 2004. Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª Edição. Edições Sílabo, Lisboa.

Juran, J.M. e Gryna, F.M. 1993. Quality Planning and Analysis, Third Edition. McGraw-Hill International Editions.

ISQ/SAF, 1993. Os Custos da Qualidade – Manual de Apoio. Edições Técnicas do Instituto de Soldadura e Qualidade.

Dale, B e Cooper, C., 1995. "Qualidade Total e Recursos Humanos", Editorial Presença.

Robert Fey and Jean Marie Gogue, 1989. Princípios da Gestão da Qualidade, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa

ESAC, 12 de Setembro de 2007

O Director de Curso

O Regente

---

Prof. Coordenadora Regina Nabais

---

Eq. Prof. Adjunto João Freire de Noronha