

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF



Maria João Moura nº3511  
Ricardo Gonçalves nº3486  
Telma Morais nº3466

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## O que é a certificação?

- “É a garantia escrita, dada por um organismo certificador independente e imparcial que comprova que o produto está conforme com exigências definidas através de normas ou certificações técnicas. ”
- “É um instrumento que permite à empresa demonstrar de uma forma imparcial e credível a qualidade, a fiabilidade e as performances dos seus produtos.”

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Vantagens da certificação

- Melhoria na organização interna;
- Melhoria da imagem;
- Aumento da satisfação e confiança dos clientes;
- Aumento da motivação e envolvimento no sistema, por parte dos colaboradores internos;
- Confiança no sistema e reflexão sobre o mesmo;

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

- Melhoria da posição competitiva, face aos concorrentes não certificados;
- Aumento da produtividade;
- Redução de custos;
- Acesso a determinados mercados e concursos, face a um sistema com base em critérios internacionalmente aceites;
- Facilidade de acesso a informação, entre outros.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Passos necessários para a certificação



# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Documentação necessária para efectuar o pedido de Certificação

- Impresso IM.25;
- IM 04 – Questionário de avaliação;
- Organograma da empresa e da função qualidade;
- Documentação relativa ao produto;
- Fluxograma das principais fases de fabrico, com indicação dos pontos onde são efectuadas acções de controlo, documentos aí utilizados e identificação dos responsáveis.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Documentação necessária para efectuar o pedido de Certificação

- Lista do equipamento utilizado para inspecção, medição e ensaio, suas características e fases em que é utilizado;
- Lista de procedimentos relativos aos requisitos do Sistema da Qualidade do fabricante, definidos em cada esquema de certificação;
- Documento comprovativo do registo, nacional ou internacional, da(s) marca(s) comercial(is) ou autorização do uso da(s) marca(s) comercial(is) de terceiros.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Custos de Certificação

- Abertura e instrução do processo;
- Auditorias;
- Ensaaios;
- Colheita de amostras a ensaiar;
- Acompanhamento da certificação.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Validade da Licença para o uso da Marca

- A licença é geralmente válida por um período de cinco anos;
- As licenças são renováveis por períodos iguais aos anteriormente concedidos;
- A validade da licença para o uso da Marca Produto Certificado cessa automaticamente no caso das normas segundo as quais são fabricados os produtos deixarem de ser aplicáveis.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Divulgação

- A CERTIF divulgará regularmente listagens dos produtos aos quais foi concedida a licença para o uso da marca de respectivos titulares;
- Colaborará com as empresas que o desejarem nas suas próprias campanhas.

# Certificação de Produtos Alimentares - CERTIF

## Reclamações

- Devem ser dirigidas, pelo requerente ou titular, ao Director Geral da CERTIF, no prazo máximo de 30 dias após a recepção da referida decisão.

## Recurso

- Deve ser apresentado ao Presidente do Conselho de Administração da CERTIF, no prazo máximo de 60 dias a contar da data de recepção da decisão sobre a reclamação apresentada.

# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

## Produtos Alimentares Certificados



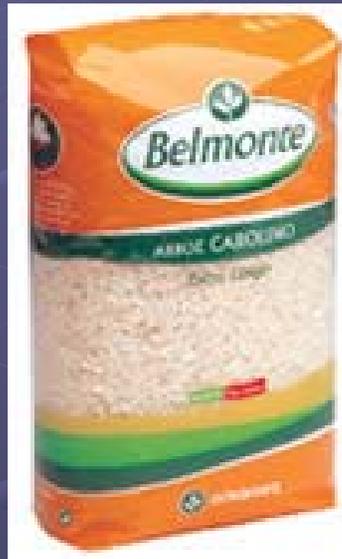
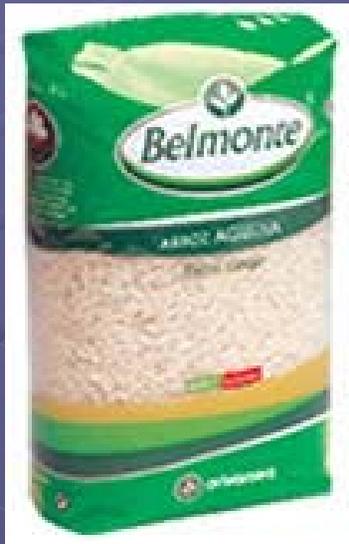
# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

## Produtos Alimentares Certificados



# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

## Produtos Alimentares Certificados



# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

## Produtos Alimentares Certificados



# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

## O que é o CERTIF?

- É uma associação de direitos privados, sem fins lucrativos, cuja a sua função é a de certificação de produtos de vários sectores industriais;
- Criada em 1999;
- Certifica produtos e serviços de diversos sectores industriais;
- 200 produtos diferentes certificados.

# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

Marcas atribuídas pela CERTIF aos diferentes sectores industriais



# Certificação de Produtos Alimentares – CERTIF

- Vantajosa para as empresas, produtos e serviços;
- Favorece a imagem, aumenta a competitividade da empresa, reforça a confiança dos clientes e aumenta a credibilidade da empresa;
- A CERTIF conta com mais de 200 produtos certificados e apenas à 6 anos no activo. Demonstra ser uma entidade de sucesso trazendo grandes benefícios para as organizações que a ela recorrem.



**FIM!!!!!!**