



Licenciatura em Engenharia Alimentar
2ª Frequência de Gestão da Qualidade – 7 de Junho de 2006

- 1- Defina os seguintes termos relativos a auditorias (i) "Critérios da Auditoria" (ii) "Evidências da auditoria", (iii) "Constatações da auditoria" e (iv) "Conclusões da auditoria"
- 2- Indique e discuta brevemente 2 dos 5 princípios de auditoria estudados.
- 3- Explique brevemente o que entende por auditorias de 1ª, 2ª e 3ª parte.
- 4- Indique quais os objectivos de um Programa de Auditorias.
- 5- Indique as principais etapas das "actividades de auditoria". Explique brevemente (4 a 5 linhas) cada uma das etapas.
- 6- "Durante uma auditoria o auditor evita colocar qualquer questão a um dado elemento da área a auditar dado ser seu amigo pessoal". Comente.
- 7- "A utilização de listas de comprovação no processo de auditoria da qualidade é desaconselhada e o seu uso denota uma falta de profissionalismo e in experiência do auditor". Comente.
- 8- "Um recém-licenciado poderá ocupar as funções de auditor coordenador numa auditoria da qualidade". Comente
- 9- Indique e defina as principais categorias em que podem ser enquadrados os custos de qualidade. Para cada uma das categorias dê entre 2 a 4 exemplos de custos que nela possam ser enquadrados
- 10- Indique as principais fases da abordagem projecto-a-projecto para a melhoria da qualidade e redução de custo, discutida nas aulas.