



INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA
ESCOLA SUPERIOR AGRÁRIA

Licenciatura em Engenharia Alimentar
2ª Frequência de Gestão da Qualidade – 6 de Junho de 2007

SEM CONSULTA

- 1- Explique brevemente o que entende por auditorias de 1ª, 2ª e 3ª parte.
- 2- Com base nos princípios de auditoria estudados comente as seguintes atitudes observadas no decorrer de uma auditoria. Indique os princípios de auditoria em que se baseia para comentar cada uma das situações.

Situação 1 – Ao questionar um auditado sobre os procedimentos prévios ao arranque de uma dada linha de produção, o auditor ouve atentamente o auditado, cruzando a sua informação com a instrução de trabalho escrita existente.

Situação 2 – O auditor comenta, após ter terminado de auditar uma dada área da organização, que à área da organização que tinha auditado anteriormente apresentava o dobro das não conformidades e que eram muito mais gravosas que as da área que tinha acabado de auditar

- 3- Indique as principais etapas das “actividades de auditoria”. Explique brevemente (4 a 5 linhas) cada uma das etapas.
- 4- “O actividade principal de uma auditoria interna da qualidade é descobrir falhas na empresa e encontrar os culpados. O auditor poderá ser considerado o polícia da empresa”. Comente.
- 5- Defina os seguintes termos relativos a auditorias (i) “Critérios da Auditoria” (ii) “Evidências da auditoria”, (iii) “Constatações da auditoria” e (iv) “Conclusões da auditoria”
- 6- “A utilização de listas de comprovação no processo de auditoria da qualidade é desaconselhada e o seu uso denota uma falta de profissionalismo e in experiência do auditor”. Comente.
- 7- Indique quais os objectivos de um Programa de Auditorias.
- 8- “Um recém-licenciado poderá ocupar as funções de auditor coordenador numa auditoria da qualidade”. Comente.
- 9- Indique e defina as principais categorias em que podem ser enquadrados os custos de qualidade. Para cada uma das categorias dê entre 2 a 4 exemplos de custos que nela possam ser enquadrados
- 10- Indique as principais fases da abordagem projecto-a-projecto para a melhoria da qualidade e redução de custo, discutida nas aulas.