



**Licenciatura em Engenharia Alimentar**  
**Exame de Recurso de Gestão da Qualidade**  
**12 de Julho de 2007**  
**(Sem consulta)**

- 1- "Existe uma única e inequívoca definição de qualidade". Comente a afirmação.
- 2- Indique um elemento chave da Gestão pela Qualidade Total, explicando brevemente o porquê da sua importância
- 3- Indique os princípios de Gestão da Qualidade de acordo com a família de normas ISO 9000.
- 4- Indique os procedimentos obrigatórios referidos na norma ISO 9001:2000.
- 5- Explique brevemente, dois dos procedimentos obrigatórios referidos na resposta anterior.
- 6- Defina os seguintes termos relativos a auditorias (i) "Critérios da Auditoria" (ii) "Evidências da auditoria", (iii) "Constatações da auditoria" e (iv) "Conclusões da auditoria"
- 7- Explique brevemente o que entende por auditorias de 1ª, 2ª e 3ª parte.
- 8- "Um recém-licenciado poderá ocupar as funções de auditor coordenador numa auditoria da qualidade". Comente.
- 9- Os custos da qualidade podem ser atribuídos a problemas crónicos e esporádicos. Explique sucintamente o seu significado e indique as diferenças entre eles.