Trabalho sobre a ISO 9000:2005

<u>Afirmação</u>	<u>Resposta Dada</u>	<u>Resposta Correcta</u>
A família de normas ISO 9000 distingue requisitos do sistema de gestão da qualidade e requisitos dos produtos.	Falso Página 7 Ponto 0.1	Verdadeiro Página 9 Ponto 2.2
Competência: aptidão demonstrada para aplicar conhecimentos e saber fazer.	Verdadeiro Página 16 Ponto 3.1.6	Verdadeiro Página 16 Ponto 3.1.6
Sistema: conjunto de elementos interrelacionados e interactuantes.	Verdadeiro Página 17 Ponto 3.2.1	Verdadeiro Página 17 Ponto 3.2.1
Contracto: acordo que compromete	Verdadeiro Página 19 Ponto 3.3.8	Verdadeiro Página 19 Ponto 3.3.8
Produto: resultado de um conjunto de actividades interrelacionadas ou interactuantes que transformam entradas em saídas.	Verdadeiro Página 15 Ponto 3	Verdadeiro Página 15 Ponto 3
Informação: dados com significado	Verdadeiro Página 23 Ponto 3.7.1	Verdadeiro Página 23 Ponto 3.7.1
Relatórios de auditoria: são uma das fontes de informação utilizadas para revisão do sistema de gestão da qualidade.	Verdadeiro Página 13 Ponto 2.8.3	Verdadeiro Página 13 Ponto 2.8.3
Focalização do cliente: as pessoas, em todos os níveis, são a essência de uma organização e o seu pleno envolvimento permite que as suas aptidões sejam utilizadas em benefício da organização.	Falso Página 7 Ponto 0.2	Falso Página 7 Ponto 0.2
Envolvimento das pessoas: todas as pessoas estão envolvidas e as suas aptidões são utilizadas para o benefício da organização.	Verdadeiro Página 7 Ponto 0.2	Verdadeiro Página 7 Ponto 0.2
A família de normas ISO 9000 distingue requisitos do sistema de gestão da qualidade e requisitos dos produtos.	Falso Página 7 Ponto 0.1	Verdadeiro Página 9 Ponto 2.2