

Trabalho da aula: perguntas sobre a norma ISO 9000 2005

Gestão da Qualidade

ESAC-MEAL 2008-11-17

Bruno Carramate 20823001; Inês Lourenço 208230021 ; Carolina

---

1. A abordagem à tomada de decisões baseada em factos é um dos princípios de gestão de qualidade. **V ponto 0.2**
2. A norma ISO 9000 2005 destina-se apenas a utilizadores de produtos. **F ponto 1**
3. Os requisitos para os produtos não podem ser especificados pelos clientes. **F ponto 2.2**
4. As auditorias de terceira parte são realizadas por organizações externas independentes. **V 2.8.2**
5. Os relatórios de auditoria são as únicas fontes de informação usadas para revisão do sistema de gestão de qualidade. **F 2.8.3**
6. O produto é definido como resultado de um processo. **V 3.42**
7. Gestão: actividades coordenadas para dirigir e controlar uma gestão de topo. **F 3.2.6**
8. Processo de medição: conjunto de operações para determinar o valor de uma grandeza. **V 3.10.2**
9. Auditado: organização a ser auditada. **V 3.9.8**
10. Manual de qualidade: expressa resultados obtidos ou fornece evidência das actividades realizadas. **F 3.7.4**