



Mestrado Engenharia Alimentar

2ª Frequência de Gestão da Qualidade e Auditorias

2 de fevereiro de 2013

= 2 horas =

SEM CONSULTA

- 1- Indique quais as principais secções da norma ISO 19011:2003 (Linhas de orientação para auditorias de sistemas de gestão)
- 2- Indique os seis princípios de auditoria de acordo com a norma ISO 19011:2003
- 3- Defina os seguintes termos relativos a auditorias (i) “Critérios da Auditoria” (ii) “Evidências da auditoria”, (iii) “Constatações da auditoria” e (iv) “Conclusões da auditoria”
- 4- Indique dois possíveis objetivos de um Programa de Auditorias.
- 5- A realização de uma auditoria não começa nem acaba com a condução das atividades de auditoria. Indique quais os passos necessários à realização da auditoria.
- 6- “A atividade principal de uma auditoria interna da qualidade é descobrir falhas na empresa e encontrar os culpados. O auditor poderá ser considerado o polícia da empresa”. Comente.
- 7- “A utilização de listas de comprovação no processo de auditoria da qualidade é desaconselhada e o seu uso denota uma falta de profissionalismo e inexperiência do auditor”. Comente.
- 8- “Um recém-licenciado poderá ocupar as funções de auditor coordenador numa auditoria da qualidade”. Comente
- 9- Indique e defina as principais categorias em que podem ser enquadrados os custos de qualidade. Para cada uma das categorias dê três exemplos de custos que nela possam ser enquadrados
- 10- Indique as principais fases da abordagem projeto-a-projeto para a melhoria da qualidade e redução de custo, discutida nas aulas.