



1- Indique quais os princípios de auditoria de acordo com a norma NP EN ISO 19011:2012 (Linhas de orientação para auditorias de sistemas de gestão) (2 valores)

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

- 
- This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

3- Explique brevemente o que entende por auditorias de 1ª, 2ª e 3ª parte. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4- Indique quais os (possíveis) objectivos de um Programa de Auditorias. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5- "A atividade principal de uma auditoria interna da qualidade é descobrir falhas na empresa e encontrar os culpados. O auditor poderá ser considerado o polícia da empresa". Comente. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- 6- "A utilização de listas de comprovação no processo de auditoria da qualidade é desaconselhada e o seu uso denota uma falta de profissionalismo e inexperiência do auditor". Comente. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- 7- "Um recém-licenciado poderá ocupar as funções de auditor coordenador numa auditoria da qualidade". Comente. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- 8- Indique e defina as principais categorias em que podem ser enquadrados os custos de qualidade. Para cada uma das categorias dê entre 2 a 4 exemplos de custos que nela possam ser enquadrados. (2 valores)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.